

继续教育周刊

CONTINUING EDUCATION WEEKLY 总第 160 期



封面摄影：代鑫



北京大学继续教育学院编

2019年6月25日



目录

Contents



主办:

北京大学继续教育学院

承办:

综合办公室

编委会主任:

章政 李胜

编委会副主任:

杨虎 舒忠飞 屈兵

白彦 李建新

编委会委员

(以姓氏笔画为序):

马睿 刘宁 张玫玫

陈瑞 段艳平 曹建

常靖 廖米红

编辑部顾问:

李胜

主编:

刘宁

副主编:

文天骄 李丽

编辑:

董彦

电子邮箱:

jxjzk@163.com

【国际动态】

- 美媒：中国在线教育吸引大批美国人远程教授英语 2
- 扎克伯格千万美元力推在线教育 被斥“摧残美国花朵” 3
- 德国首次推出“国家继续教育战略” 6

【国内动态】

- 2019年中国在线教育行业市场现状及未来发展前景预测 7
- 天津：“人工智能”加入继续教育科目 12
- 慕课来了 高校存在的价值在哪里 13

【理论前沿】

- 美国在线教育：实践、影响与趋势
——CHLOE3 报告的要点与思考 15



【国际动态】

美媒：中国在线教育吸引大批美国人远程教授英语

2019-06-14 来源：人民日报海外网¹

美媒称，数以万计的美国人正在远程教授英语，受众是大量渴望学习这种语言的中国人。全球通信技术的进步和中国在线教育企业的巨额投资推动了这一事业的发展。

据《今日美国报》网站6月11日报道，这一趋势也为美国的零工经济增添了一抹国际化色彩，越来越多的美国人正在兼顾自由职业和合约工作，他们通常选择在家办公的工作。在线教职平台“英语作为第二语言”组织的创始人昆西·史密斯估计，中国约有100家在线教育公司。据专门提供远程、兼职、自由职业和灵活岗位的美国灵活就业网称，这些公司总是在聘请英语教师，使线上辅导教师成为美国最常见的能够远程工作的就业岗位之一。据《今日美国报》网站报道，在线英语教育公司VIPKID成立时仅有10名教师和少数学生，但它现在是中国最大的在线英语教育平台之一。VIPKID在美国和加拿大拥有近7万名教师，相比2017年的2万人显著增加，还有60万名在线学习的学生，主要在中国，2017年这一数字为20万。这些在线平台要求教师必须是以英语为母语的人，拥有学士学位，并且生活在北美，拥有儿童教育经验的人更具优势。史密斯说，教师的平均薪酬为每小时12至20美元，大多数教师的起薪约为每小时14美元，每堂在线课程的时间约为30分钟。大多数在线教师都是独立合约人，这通常意味着他们无法享有医疗保险或养老福利计划。灵活就业网创始人兼首席执行官萨拉·萨顿说：“在线教育工作尤其适合受过大学教育、寻找低门槛职业的美国人。”她补充说，“对于生活在农村地区、通勤时间很长或所在地区经济机会较少的人来说，这是一个极富吸引力的选择”。从2015年到2018年，灵活就业网数据库中教育领域远程职位的招聘信息数量增加了37%。与此同时，在线教育公司极具盈利能力。《福布斯》杂志今年3月的一篇报道称，VIPKID的估值超过30亿美元，并且拥有篮球巨星科比·布赖恩特等知名投资人。

¹ 转载自人民日报海外网 <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1636284530700303780&wfr=spider&for=pc>



中国另一家主要的在线教育企业 51Talk 在北美和其他英语国家拥有 1.48 万名英语教师。新东方旗下的在线外教直播公司比邻东方每月吸引超过 1000 名美国人申请其在线辅导教师职位。史密斯说，韩国、日本和俄罗斯等国家对在线英语教育的需求也很旺盛，但“中国仍是最大的市场”。他的公司每月会列出 100 至 300 个辅导教师空缺职位。

据《今日美国报》网站报道，一位中国小学生在过去 11 个月里跟随 34 名教师上了在线英语课，其中包括 30 名美国教师。“我把它当作聊天，而不是一门课程。这很有趣。”有时，他还和老师玩网络游戏以提高英语水平。

然而，很难判断在线课程是否提高了中国孩子的英语能力。随着教师数量的迅速增加，公司很难监督教育质量。中国家长抱怨说，教师的教学能力千差万别，受欢迎的教师通常很难预约到。为了应对这一问题，在线教育企业魔力耳朵对教师的申请条件进行了严格要求。

扎克伯格千万美元力推在线教育 被斥“摧残美国花朵”

2019-05-28 来源：WEEX²

扎克伯格力推在线教育被斥“摧残美国花朵”，为什么上千万美元只换来了骂声？

最近一直在“跪求”美国政府严格监管的扎克伯格也许马上就能如愿了，不过这次他等来的可能是美国教育部门和愤怒的美国家长。问题出在了一个叫做“巅峰学习”的在线教育项目，随着越来越多的美国公立学校启用这种“个性化学习”的模式，其对未成年人生理和心理的副作用正在不断显现，最近《纽约时报》一篇关于堪萨斯州学生抗议“巅峰教育”项目的文章将这一已经落地全美国 300 余所学校的项目推上了舆论的风口。

从 2015 年“巅峰教育”项目首度与公立学校合作开始，各地抗议该项目的声音就没有停过，罢课、上街游行，甚至更多人选择“用脚投票”转学到不参与该项目的学校。

巅峰学习是啥？

² 转载自 WEEX <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1634758855828161901&wfr=spider&for=pc>



这个被部分家长痛陈为“摧残美国花朵”的项目本身并不复杂，2003年诞生时叫做“巅峰公共学校”，可以笼统地理解为面向中小学生的可汗学院。真正使其走上主流市场的是2016-2017学年扎克伯格夫妇创办的基金会与其达成合作协议，通过提供资金和程序员团队的方式帮助其迅速扩张。“巅峰学习”项目在2015年首度与19所学校达成了合作协议，而到了2017-2018学年，全美40个州和哥伦比亚特区已经有330所学校、2450名教师和54230名学生参与这个项目。

根据扎克伯格基金会公布的捐赠纪录，该基金会从2018年1月到今年3月为止在教育领域一共作出了1.1亿美元的捐赠，其中“巅峰教育”也是基金会最大的单一教育项目捐赠。值得一提的是，除了钱以外，Facebook还为“巅峰教育”提供了一个大约50人规模的技术团队。

对于“缺钱又缺教师”的美国公立学校而言，采用“教师+在线教育”的方式虽然称不上完美，但很有可能是未来不得不面对的现实。真正令美国家长感到愤怒的是，在线教育经历了数十年的发展后依旧效果存疑，同时还引发了一系列长期面对屏幕的“副作用”。

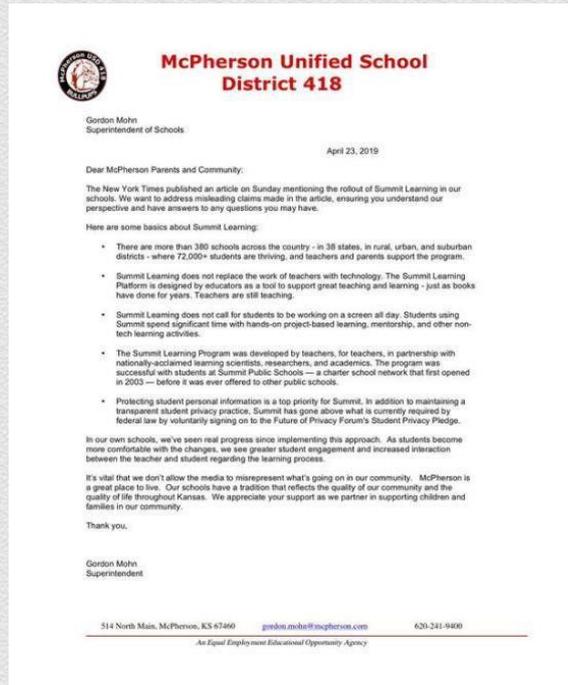
原本以为“吃上螃蟹”的美国家长赫然发现自己的孩子成了“试验品”，愤怒和不安的情绪不断积累，最终被《纽约时报》点燃了。

穷乡僻壤的“小白鼠”

纽约时报的科技作者Nellie Bowles采访了堪萨斯州惠灵顿和麦克弗森县的公立学校，指出接近8成的家长反对“巅峰学习项目”，并称该平台存在“不适合学生阅读的内容”、“影响学生交际能力”、“过分索取学生隐私”以及“造成心理生理创伤”等问题。

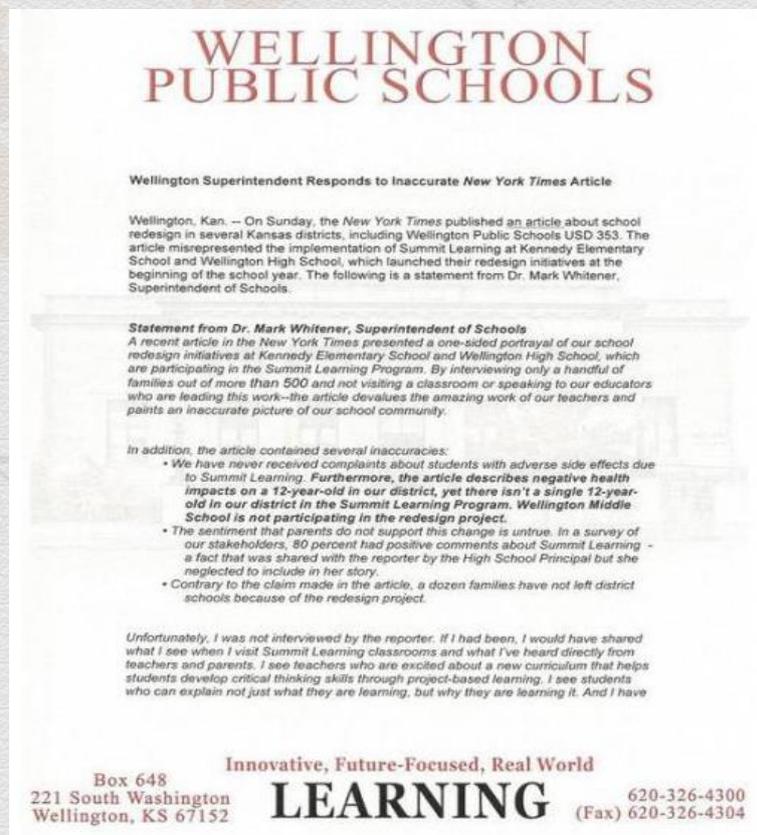
Bowles指出，最令学生抓狂的是，他们现在每周与老师见面10分钟，甚至大多数情况下这点时间还不能保证。

针对纽约时报的报道，涉事学校迅速作出了回应，痛斥纽约时报存在严重误导。在声明中学校指出，巅峰教育项目在全美已经有380余所学校和7万余名学生参与，同时这一项目也是由教师、学者以及科学家设计并迭代的，不存在“替代教师”这样的问题。在课程设计上也不存在“强迫学生一整天对着屏幕”，而是有多种多样的课程。



（涉事学校声明力挺“巅峰教育”，来源：USD 418）

同时，扎克伯格基金会也通过惠灵顿当地一所校长的公开信批评了纽约时报的报道是“片面”的倾向性文章。



（扎克伯格基金会拉来校长背书，来源：Chan Zuckerberg Initiative）



近乎无解的争论

相比于长时间使用屏幕、缺乏人际交往，对于“巅峰教育”是否有效的争论一直没有停过。

在去年纽约学生抗议事件中，华盛顿邮报刊登了抗议学生写给扎克伯格的信，直言在这个在线自主学习平台中“几乎什么都学不到”。

在线教育评估公司 Amplify CEO Larry Berger 在 2018 年初评论道，理想状态下这类在线自主教育学习平台是依托一个包含了所有学生需要知识的图谱支撑，通过 AI 算法为学习者提供内容和学习路径。但现在的问题是图谱根本不存在，硬要说的话目前大概只完成了整张图谱的 5%。

使得在线教育处境更为尴尬的是，硅谷家长严格限制甚至是将孩子送进“不允许使用电子产品”的学校已经是“公开的秘密”。在这种情况下，硅谷的精英们却在力推美国公立学校普及在线教育，无异于在揭美国社会矛盾的伤疤。

德国首次推出“国家继续教育战略”

2019-06-13 来源：中国经济网³

新华社柏林 6 月 12 日电(记者张毅荣)德国政府 12 日宣布出台“国家继续教育战略”，以在数字化时代加强人才培养、营造新型继续教育文化。

该战略由德国联邦政府、州政府、商界、工会等联合制定。德国联邦教研部部长安雅·卡利切克将这一战略的推出称为“德国职业继续教育的一个里程碑”。据联邦教研部公报介绍，战略相关合作伙伴将加强沟通协调，致力于提供更加透明且易获得的继续教育机会。战略总体执行情况报告定于 2021 年发布。

“如果我们想利用好数字化转型带来的机遇，就必须在职业培训和继续教育方面投入更多资金。”德国联邦劳工和社会保障部部长胡贝图斯·海尔说，“这是在转型到来前保持员工从业能力、防止失业，同时确保基础专业人才的关键。”

³ 转载自中国经济网 <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1636207799370639552&wfr=spider&for=pc>



他说，就业市场正快速变化，未来6年里，技术进步将导致大约130万个岗位消失，但同时会产生210万个新岗位，德国要想在未来保持竞争力，就“必须作出巨大改变”。

“我们希望在德国营造真正的继续教育文化，”卡利切克说，“职业继续教育必须成为未来日常工作的一部分。”

她介绍说，相关教育培训在设计上不应让从业者感到为难，而是要激励他们不断学习。例如，政府方面将推动开发模块化的互动学习平台，降低终身学习的门槛；还将通过增加奖学金、完善职业资质认定等手段，让更多人接受继续教育，增加就业机会。另外，企业方面也应设立继续教育培训导师。

更多资讯或合作欢迎关注中国经济网官方微信（名称：中国经济网，id：ourcecn）

来源：新华网

【国内动态】

2019年中国在线教育行业市场现状及未来发展前景预测

2019-06-14 来源：中商情报网⁴

中商情报网讯：在线教育指的是通过应用信息科技和互联网技术进行内容传播和快速学习的方法。与传统线下教育方式相比，在线教育具有效率高、方便、低门槛、教学资源丰富的特点。

近几年，在技术、市场与政策的共同推进下，中国在线教育市场愈发活跃。中国在线教育行业飞快发展，据有关数据表明，中国在线教育行业市场规模到2019年预计将超过3000亿元。

在线教育产业链

随着用户对知识需求深化和消费意识的觉醒，以“轻知识”为产品的知识付费平台相继出现。融合网校教育、MOOC、直播知识付费等多种元素基础上，B2B2C

⁴ 转载自中商情报网 <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1636304513874914093&wfr=spider&for=pc>



在线教育平台成为互联网教育新模式。人工智能+教育成为新的技术研发方向，体现在各类教育产品中。

目前，我国在线教育产业链主要是上游的技术支持和内容支持，技术当然就是互联网平台搭建、云服务、运营管理等，内容供应主要是企业、学校和个人等；中游就是各类型的B2B平台了，如：CCtalk、YY教育、学堂在线、跟谁学等；再到下游的分布推广后直接到达用户体验的完整的学习过程。

在线教育产业链一览表



图片来源：中商产业研究院

在线教育市场现状

近几年，在技术、市场与政策的共同推进下，中国在线教育市场愈发活跃。2015年中国在线教育用户规模仅1.1亿人，2017年用户规模达到1.55亿人，初步测算2018年用户达到2.01亿人。中商产业研究院预测，到2019年我国在线教育用户规模将进一步突破2.2亿人。



数据来源：中商产业研究院整理

在线教育并不仅仅局限于义务教育阶段学生，职业教育、兴趣培养、早教用户规模也不小，因此，在线教育市场规模不断扩大。2014年在线教育市场规模尚不足900亿元，2015年市场规模突破千亿，2017年达到2194亿元。这一数据到2018年已经超过3000亿元，预计2019年市场规模有望突破3600亿元。



数据来源：中商产业研究院整理

投融资不断增长



2009-2016年中国在线教育投融资事件不断增加，其中2016年达到巅峰，投融资事件共计130次，此后投融资频率有所下降。2017年共计94次，截至2018年8月在线教育投融资事件共有75次。从细分领域上来看，K12、职业培训、语言学习一直是最热的投资领域。



未来发展趋势

在线教育，细分领域深耕细作成为趋势

未来将出一批专注于在线教育行业细分领域的龙头企业回顾线下教育的发展历程，先后历经萌芽发展、政策资本扶持、深耕细分领域的三大阶段。预计在线教育将在未来3-5年时间内走向深耕细分领域的阶段。随着在线教育的模式逐步被大众所熟悉，投资者不再对“免费”、“流量”、“纯线上”、“自适应”、“VR”、“人工智能”等商业和科技概念怀有过高期望，不再盲目跟投。与此同时，行业内部市场逐渐细分，分别涌现行业龙头。

5G时代，直播互动提高教学效率

直播互动从体验上更加接近于线下培训“老师—场景—学生”的服务模式，能够最大限度地提升教学内容的影响力，并提高教学效率。在直播过程中师生可进行有效的互动，可以随时答疑，与线下学习效果高度相似；5G时代，在线直播场景化改造后，课程中老师可对学生的学习起到观察和督促的作用，对学习效率和效果的提升有重要意义；直播提供的语言环境和互动场案能够为学生提供浸入式的学习感受，从而提高学生的专注度和接收程度。



目前，新东方、好未来等教育行业巨头开始由“在线录播+线下课程”拓展至“在线直播+在线录播+线下课程”模式；以往的工具类在线教育产品也开始向在线直播课程赛道拓展，猿题库推出直播课程平台猿辅导，一起作业网与学点云在线合作开发直播课程。

AI 大数据精准教学，技术创新升级学习体验

在线教育与人工智能以及大数据的连接愈加紧密，将渗透到在线学习的各个环节。随着对个性化发展和个性化教育的强调，学生和家长一方面希望能够从在线教育网站或平台上快速获取自己需求的课程，另一方面希望在线学习中有更加智能化的工具，比如智能语音识别、作业批改等。众多的需求催生了在线教育 AI 数据精准教学的趋势。从对学习资料的获取、学习的沟通管理环节到核心的教学内容环节，都可通过 AI 大数据和语音识别、自适应等功能实现选课、上课的效率提升。

更多资料请参考中商产业研究院发布的《2019-2024 年中国在线教育市场前景及投资机会研究报告》，同时中商产业研究院还提供产业大数据、产业规划策划、产业园策划规划、产业招商引资等解决方案。



天津：“人工智能”加入继续教育科目

2019-06-14 来源：北方网⁵

天津北方网讯：记者从市人社局获悉，为促进“天津智港”建设，加快人工智能领域人才集聚，提高专业技术人员创新意识和能力，市人社局在专业技术人员继续教育公需科目中增加人工智能课程。专业技术人员可通过继续教育免费学习人工智能课程，考核合格的，可获得5个继续教育学时。

据了解，在《市人社局关于2019年天津市专业技术人员继续教育公需科目学习有关事项的通知》基础上，将《人工智能——经济发展的新引擎，社会发展加速器》纳入2019年天津市专业技术人员继续教育公需科目必修课程。从即日起至12月31日，全市专业技术人员可自行登录“天津市专业技术人员继续教育网”（网址：tjjxjy.chinahrt.com），免费学习人工智能课程，考核合格的，可获得5个继续教育学时。

截至6月5日，已选满10学时公需科目必修课程的专业技术人员，应按原计划完成学习任务，并可以增学人工智能课程，由此获得的5个学时，可计为2019年度公需科目选修课学时或专业科目学时。（津云新闻编辑李松达）

⁵ 转载自北方网 http://www.dzwww.com/xinwen/guoneixinwen/201906/t20190614_18830444.htm



慕课来了 高校存在的价值在哪里

2019-06-17 来源：中国青年报中青在线⁶

“传统的教育课程就是一门教材，由老师将它打成几个知识点，每一堂课讲几个知识点，然后到了期末划重点考重点，考完重点得高分，最后学生留下来的是什么呢？”在第四届高等教育创新年会上，西交利物浦大学执行校长、英国利物浦大学副校长席酉民对传统大学教育模式提出了担忧：“当有大量的慕课（大规模开放在线课程）出现，我们学校存在的价值是什么？怎么样生存？能给学生带来额外的价值是什么？”

“如果你想来混签到，你可以选择退课；如果你想来混出席，你可以选择退课；如果你想来混作业，你可以选择退课……”

在天津工业大学第一堂全校选修课上，孙永利便向学生阐述了“退课”的十大理由。平时上课，他的教室后门会始终敞开，学生可以随时走或者随时加入，充分享有学习的选择权和自主权。

孙永利的微信签名为“致力于把‘水课’变成金课”。他以创新实验室为基地，组建学生俱乐部，采取股份制管理，引进沙盘企业模拟竞赛与课程，开设专项创新实践活动，用“赛中学、学中做、做中研、研中悟”的方式，让学生有乐趣地学习。

“现在有许多像孙永利这样的教育工作者，非常重视教学和学生培养，希望能给学生极佳的学习体验。”西交利物浦大学领导与教育前沿院常务副院长张晓军博士说。

在本届教学创新大赛上，来自全国各地的 21 支参赛团队从 364 组 550 余名教师中脱颖而出进入决赛，从技术、教学方法等角度分享他们的教育创新案例和成果，超过 400 位教师在现场观摩并提问互动。

大连理工大学的王开宇团队获得了本届大赛的特等奖。王开宇开设国家级精品资源共享课《数字电路与系统》，指导学生多次参与教育部协同育人和国家级大学生创新创业项目，带领教学团队发表教学研究论文 17 篇，获国家教学奖项多次。

“参加这样的赛事，让我们有平台将自己的教学工作汇总归拢，最终以决赛

⁶ 转载自中国青年报中青在线 [tps://baijiahao.baidu.com/s?id=1636538010471879705&wfr=spider&for=pc](https://baijiahao.baidu.com/s?id=1636538010471879705&wfr=spider&for=pc)



形式展现。”王开宇表示，“我们愿意把自己的教学创新工作向大家分享，同时，我们从众多投身于教学的参赛老师身上，学习到了其他创新教学理念和经验。”

让社会各界能够理解和支持这群教育创新工作者，是举办教育创新大赛的意义所在。大赛组委会特意设置大众评审环节，旨在通过投票过程让参赛教师逐渐获得大众认同。

本届大赛在短短 10 天时间内，共有 360 多万人次浏览了参赛作品，累计投票超过 37 万。这一切都给了参赛者在教学改革道路上继续前行的动力。

来自西南交通大学的宋爱玲参加了第二届西浦全国教学创新大赛并获得二等奖，比赛结束后，她变得更加自信，也愿意大胆尝试新的突破。她会不定期参与讨论和分享教学创新的相关话题，并将其融入灵活运用到自身课堂。

如今，她在原本跨学科课程基础上，提出了“主题计划”来解决学生知识深度问题，加入机器人动手环节培养学生编程及创新意识，并且开始注重学生特质的分析以及有效评量体系的构建等方面。她形容自己“仿佛一头扎进了教学的海洋中，无法自拔且精力充沛”。

教育创新大赛是西交利物浦大学高等教育创新年会的重要组成部分，此外，年会还包括主题演讲、高端论坛、研修工作坊及创新实践展等系列活动，并在本届大赛筹备过程中，首次推出教育创新者大会。该会只允许历届参赛者参会，不设嘉宾和领导，也没有确定议程，在两天三夜的行程中，可以自由选择分组，通过户外活动、辩论、故事分享等各种方式进行“高手过招”。会上还将目前教育领域悬而未决的难题作为共同话题，进行深层次地探讨并予以立项，引导与者不断思考和实践，从而无形中推动教学创新的发展。“这是一个全球重塑教育的时代，教学创新过程是为了让教育回归育人本质。而我们所能做的，是动员更多人参与探索新的教学方式，把全国最好的教学实践集中起来，通过互相碰撞、相互学习、相互提升，逐步形成以学生中心、结果为导向、持续改进的教育新模式。”席酉民如是说。



【理论前沿】

美国在线教育:实践、影响与趋势

——CHLOE3 报告的要点与思考⁷

【作者】 钱玲 徐辉富 郭伟

【机构】 河北大学教育学院 阿克伦大学设计开发部 上海开放大学发展研究部 河北大学校长办公室

【摘要】 由美国著名的在线教育质量保证机构 Quality Matters (QM) 和高等教育研究咨询公司 Eduventures Research 联合发布的美国在线教育发展全景报告,从美国高等教育管理视角全景式地调查了不同层次高等教育机构在线教育的策略、影响和发展趋势。报告数据源于各样本高校的首席在线教育领导,其视角可为人们了解美国在线教育的发展与趋势提供直观的认识。报告的主体内容是美国高校决策者关心的问题:在线教育的注册趋势和在线教学论、在线教育的管理策略、在线教育的质量保证。本文对美国在线教育的实践、影响与趋势的分析,将对我国高校在线教育管理和政策制定有重要的参考和借鉴意义。

【关键词】 在线教育; 首席在线教育领导; CHLOE; COO; 美国;

⁷ 浏览网址

[http://kns.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbcode=CJFR&dbname=CJFDTEMP&filename=JFJJ201903003&uid=WEEvREcwSlJHSldRa1Fhb09jT0pjWk5CUUJjeWVYVmfIRXdVdUc4NjBHOD0=\\$9A4hf_YAuvQ5obgVAqNKPCYcEjKensW4IQMovwHtwkF4VYPoHbKxJw!!&v=MDA5NjJ2QlpMRzRIOWpNckk5Rlo0UjhIWDFMdXhZUZdEaDFUM3FUclNMUZyQ1VSTE9mWWVkbkZ5bmdWNzdKTHk=](http://kns.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbcode=CJFR&dbname=CJFDTEMP&filename=JFJJ201903003&uid=WEEvREcwSlJHSldRa1Fhb09jT0pjWk5CUUJjeWVYVmfIRXdVdUc4NjBHOD0=$9A4hf_YAuvQ5obgVAqNKPCYcEjKensW4IQMovwHtwkF4VYPoHbKxJw!!&v=MDA5NjJ2QlpMRzRIOWpNckk5Rlo0UjhIWDFMdXhZUZdEaDFUM3FUclNMUZyQ1VSTE9mWWVkbkZ5bmdWNzdKTHk=)